

STs a-kassa

Vill du jobba på en a-kassa?

STs a-kassa söker en högskolestudent som kan jobba under sommaren 2024, under terminer framåt och under kommande somrar.

Om oss

Vårt uppdrag är att ge våra medlemmar trygghet och ett grundskydd vid arbetslöshet. Vi vill ge våra medlemmar den bästa servicen, rättssäkra beslut och vi arbetar utifrån värderingarna samarbete, ansvar, engagemang och initiativförmåga.

Vi arbetar i system som är utvecklade för a-kassorna och våra medlemmar använder i huvudsak vår e-tjänst Mina sidor för att söka ersättning och komma i kontakt med oss.

Kontoret ligger på Sturegatan 15, Östermalm.

Vi är cirka 20 medarbetare på kontoret.

Hos oss jobbar olika typer av människor med olika slags kompetenser. Gemensamt har vi ett starkt samhällsengagemang och vår önskan att hjälpa människor.

Vi ser mångfald som en styrka och välkomnar därför sökande med olika bakgrund.

Dina arbetsuppgifter

När du börjar kommer du att få en introduktion om arbetslöshetsförsäkringen för att på bästa sätt komma in i arbetet och kunna avlasta våra handläggare. Du kommer i första hand att arbeta med att besvara våra medlemmars frågor via telefon och e-post samt ge viss administrativ service.

Vi utbildar dig i försäkringen allt eftersom, så att du kan ta större ansvar och så småningom handlägga egna ärenden.

Vi förväntar oss att du håller en hög servicenivå i kontakterna med blivande medlemmar, våra medlemmar och övriga intressenter.

Vi vill gärna att du ska kunna arbeta hos oss åtminstone några år.

Anställningen är en visstidsanställning med start i juni eller enligt överenskommelse.

Vem är du?

Vi söker dig som är driven och är bra på att uttrycka dig i tal och skrift. Du är flexibel, engagerad, empatisk, analytisk och ansvarstagande och förstår vikten av bra service.

Du ska ha lätt för att lära dig nya ärendehanteringssystem och du behärskar både svenska och engelska väl i tal och skrift.

Vi uppskattar om du har erfarenhet av att möta människor i utsatta situationer och har en förmåga att förklara komplicerade sammanhang på ett lättförståeligt sätt. Du behöver vara flexibel och ser hellre lösningar än problem och tycker om att samarbeta för att nå resultat.

Har du har frågor

Du är varmt välkommen att höra av dig till gruppcheferna Susanne Myhlén eller Lena Wide på telefon 08-517590 57 eller 08-517 590 32. Facklig representant är Anna Keller som du når på telefon 08-517 590 52. Mer information om oss och vår verksamhet hittar du på www.stsakassa.se.

Låter det intressant? Skicka din ansökan med CV och personligt brev till
Lena.wide@stsakassa.se.

Vi ser fram emot din ansökan senast den 15 april 2024.

STs a-kassa har cirka 76 600 medlemmar. Våra medlemmar arbetar inom stat, kommun, region samt verksamheter som bedrivs på uppdrag av staten samt inom understödsföreningar. Du kan läsa mer på vår hemsida www.stsakassa.se.