

# STs a-kassas hantering av personuppgifter

Vi på STs a-kassa är måna om din personliga integritet och vill att du som medlem ska känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Nedan kan du läsa om vilka uppgifter om dig som vi samlar in och behandlar, varför vi gör det och på vilka rättsliga grunder behandlingen sker. Du hittar också information om hur länge uppgifterna sparas och vilka rättigheter du har.

## Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en specifik person. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Men personuppgifter kan också vara bilder, ljudupptagningar och IP-adresser.

Med behandling av personuppgifter menas allt som sker med personuppgifterna. Behandlingen kan vara manuell eller automatisk. Exempel på behandlingar är insamling, registrering, lagring, ändring och radering av personuppgifter.

## Personuppgiftsansvarig

Det är STs a-kassa (org. nr 802005-4808, Box 5100, 102 42 Stockholm) som är ansvarig för a-kassans behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig som medlem och för vilka ändamål (varför)?	
<b>Ändamål</b>	För att kunna administrera ditt medlemskap samt för statistiska ändamål.
<b>Behandlingar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insamling av uppgifter om dig och din anställning görs när vi utreder och fattar beslut om ditt medlemskap.</li><li>• Hantering av dina personuppgifter sker när vi registrerar dig som medlem i vårt medlemsregister.</li><li>• Insamling av information från SPAR (Statens personadressregister) görs för att vi ska ha rätt adressuppgifter till dig.</li><li>• Hantering av dina personuppgifter sker när vi besvarar frågor via Mitt medlemskap.</li><li>• Insamling av dina personuppgifter sker när vi registrerar vilket betalningssätt du har valt för medlemsavgiften. I vissa fall kan vi även samla in och registrera kontouppgifter (t.ex. vid autogiromedgivande).</li><li>• Hantering av dina personuppgifter sker när vi lagrar din betalningshistorik avseende medlemsavgiften.</li><li>• Hantering av dina personuppgifter sker för att vi ska kunna föra statistik.</li><li>• För det fall du inte betalar medlemsavgiften i tid kan vi behöva behandla dina personuppgifter i syfte att hantera skulden.</li></ul>
<b>Personuppgifter som behandlas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer).</li><li>• Betalningsinformation.</li><li>• Din korrespondens med oss.</li><li>• Hur länge du har varit medlem i a-kassan och tidigare medlemskap i annan a-kassa.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	De flesta av de personuppgifter vi behandlar om dig och ditt medlemskap hanteras som ett led i vår myndighetsutövning. Vi har även vissa lagliga förpliktelser som innebär att vi måste administrera ditt medlemskap och föra statistik.

## Vilka personuppgifter behandlar vi om dig när du ansöker om arbetslöshetsersättning och för vilka ändamål (varför)?

<b>Ändamål</b>	För att kunna utreda och fatta beslut om arbetslöshetsersättning samt för att kunna betala ut arbetslöshetsersättning. Personuppgifterna används även för statistiska ändamål.
<b>Behandlingar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av personuppgifter sker för att vi ska kunna fatta beslut om din rätt till arbetslöshetsersättning.</li> <li>• Hantering av dina personuppgifter sker vid utbetalning av arbetslöshetsersättning.</li> <li>• Hantering av dina personuppgifter sker för att vi ska kunna föra statistik.</li> <li>• För det fall vi har betalat ut arbetslöshetsersättning felaktigt kan vi behöva behandla dina personuppgifter för att hantera återbetalning av skulden.</li> </ul>
<b>Personuppgifter som behandlas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer).</li> <li>• Historik över utbetald arbetslöshetsersättning.</li> <li>• Din korrespondens med oss.</li> <li>• Information om hur länge du har varit medlem i a-kassan.</li> <li>• Om du söker arbetslöshetsersättning kan vi bl.a. behandla uppgifter om pågående och tidigare anställningar, eget företagande, lön, kontouppgifter, uppgifter om i vilken omfattning du har arbetat, sjukskrivning, föräldraledighet och annan information som du skickar till oss.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Behandling av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra vår myndighetsutövning, dvs. besluta om din rätt till arbetslöshetsersättning. Vi har dessutom en laglig skyldighet att föra statistik och i vissa fall redovisa statistiken och andra uppgifter till myndigheter.

## Vilka personuppgifter behandlar vi om dig som tar kontakt med oss via e-post och för vilket ändamål (varför)?

<b>Ändamål</b>	För att kunna ge service till dem som kontaktar a-kassan via e-post.
<b>Behandlingar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantering av personuppgifter sker när vi kommunicerar med dig via e-post.</li> <li>• Om du via e-post skickar uppgifter till oss som har betydelse för ditt ärende förs uppgifterna över till och registreras i ett ärendehanteringssystem.</li> </ul>
<b>Personuppgifter som behandlas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer).</li> <li>• Övrig information som du själv skickar till oss.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Många av de personuppgifter som kommer in till oss via e-post har vi rätt att behandla som ett led i vår myndighetsutövning. Det kan t.ex. röra sig om uppgifter eller handlingar som är kopplade till ett ärende. Vi besvarar även frågor av mer allmän karaktär via e-post och kan då komma att behandla personuppgifter. Sådana personuppgifter behandlar vi för att vi ska kunna uppfylla vår serviceskyldighet.

## **Ditt personnummer**

Vi behandlar ditt personnummer när det är nödvändigt för att säkert kunna identifiera dig. Vi försöker så långt det är möjligt att istället använda namn eller ärendenummer.

## **Varifrån hämtar vi dina personuppgifter?**

De allra flesta av dina personuppgifter har du själv lämnat in till oss, antingen via Mitt medlemskap, Mina sidor, eller genom att skicka post eller e-post till oss. I vissa fall kan vi behöva hämta uppgifter från andra organisationer och myndigheter. Detta gör vi endast när uppgifterna behövs för att besluta om medlemskap och för att bedöma din rätt till arbetslöshetsersättning samt när det finns stöd i lag. Uppgifter hämtas i följande fall:

- Från Arbetsförmedlingen kan uppgifter hämtas om bl.a. registrering som arbetssökande och deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program.
- Från Försäkringskassan kan uppgifter hämtas om ersättning eller annat stöd som har betalats ut av myndigheten. Vi sparar även förfrågningar från Försäkringskassan om tillfällig föräldrapenning för att kontrollera om du i framtiden skulle söka arbetslöshetsersättning för samma period.
- Från Pensionsmyndigheten kan uppgifter hämtas om pension eller annan förmån från myndigheten.
- Från Centrala studiestödsnämnden kan uppgifter hämtas om studiestöd.
- Från en a-kassa som du tidigare har varit medlem i kan vi hämta uppgifter om bl.a. ditt medlemskap och din rätt till arbetslöshetsersättning.
- Från Migrationsverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Centrala studiestödsnämnden och Arbetsförmedlingen kan vi få uppgifter om att myndigheterna tror att vi har betalat ut arbetslöshetsersättning felaktigt.
- Från Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) får vi uppgifter i de fall du ansöker hos IAF om att söka arbete i ett annat EU-land. Om du sedan söker ersättning från ett annat EU-land kommer vi att få uppgifter om din anmälan på arbetsförmedlingsmyndigheten i det EU-landet.
- Från Kronofogdemyndigheten kan vi få in uppgifter om eventuella betalningsförelägganden, utmätningar eller skuldsaneringar. Det är uppgifter som vi använder för att kunna hantera fordringar enligt god inkassosed.
- Från arbetsgivare kan vi få in arbetsgivarintyg.
- Från statens person- och adressregister (SPAR) hämtas kontinuerligt adressuppgifter för att dina adressuppgifter ska vara uppdaterade i våra system.

## **Till vilka lämnar vi dina personuppgifter?**

I vissa fall måste vi lämna dina personuppgifter till andra organisationer och myndigheter. Detta kan vi behöva göra som ett led i vår myndighetsutövning eller för att vi har en rättslig skyldighet att lämna ut uppgifterna. Vi kan komma att lämna personuppgifter till följande mottagare:

- Till en annan a-kassa om du har sagt upp ditt medlemskap hos oss för att bli medlem i den andra a-kassan. Uppgifter kan lämnas om bl.a. ditt medlemskap och din arbetslöshetsersättning.
- Till Swedbank lämnas uppgifter för att vi ska kunna betala ut arbetslöshetsersättning till dig.
- Till banker och Bankgirocentralen lämnas uppgifter för att vi ska kunna ta emot betalning av medlemsavgifter.

- Till Arbetsförmedlingen kan uppgifter lämnas om bl.a. antal utbetalda ersättningsdagar samt rätten till och omfattningen av fortsatt arbetslöshetsersättning.
- Till Försäkringskassan kan uppgifter lämnas om din arbetslöshetsersättning.
- Till Centrala studiestödsnämnden kan uppgifter lämnas om din arbetslöshetsersättning.
- Till Pensionsmyndigheten kan uppgifter lämnas om din arbetslöshetsersättning. Vi kan även på begäran behöva lämna uppgift till Pensionsmyndigheten om förhållanden som är av betydelse för tillämpningen av lagen om inkomstgrundad ålderspension.
- Till kommunernas socialnämnder kan bl.a. uppgifter lämnas om din rätt till arbetslöshetsersättning.
- Till Kronofogdemyndigheten kan uppgifter lämnas om dagar med arbetslöshetsersättning och utbetalning av ersättning. Vi kan även lämna uppgifter till Kronofogdemyndigheten om du inte betalar medlemsavgiften i tid eller om du har fått felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning som du inte har betalat tillbaka.
- Till Skatteverket lämnas kontrolluppgifter för den arbetslöshetsersättning vi betalar ut. Vi kan dessutom på begäran behöva lämna uppgift till Skatteverket om förhållanden som är av betydelse för tillämpningen av lagen om inkomstgrundad ålderspension.
- Till en myndighet som betalar ut ekonomiska förmåner (exempelvis Försäkringskassan eller Centrala studiestödsnämnden) kan uppgifter lämnas om det finns anledning att anta att myndigheten har beslutat eller betalat ut ersättning till dig trots att du inte har rätt till det.
- Till Polismyndigheten eller Åklagarmyndigheten kan uppgifter lämnas vid misstanke om bidragsbrott.
- Till Justitieombudsmannen (JO) kan uppgifter lämnas i de fall JO utreder ett klagomål som gäller vår handläggning.
- Till Justitiekanslern (JK) kan uppgifter lämnas i de fall JK utreder ett klagomål eller en begäran om skadestånd på grund av vår handläggning.
- Till Brottsförebyggande rådet kan uppgifter lämnas för statistiska ändamål.
- Till Riksrevisionen kan uppgifter lämnas i de fall myndigheten genomför en granskning som rör vår verksamhet.
- Till Statistiska centralbyrån kan uppgifter lämnas om medlemskap och arbetslöshetsersättning för framställning av statistik.
- Till Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen kan uppgifter i enskilda ärenden lämnas vid granskningar och klagomål.
- Till förvaltningsrätterna, kammarrätterna och Högsta förvaltningsdomstolen kan uppgifter lämnas för det fall ett ärende har överklagats dit. Vi kan dessutom på begäran behöva lämna uppgift till allmän förvaltningsdomstol om förhållanden som är av betydelse för tillämpningen av lagen om inkomstgrundad ålderspension.
- Till tingsrätter kan uppgifter lämnas för det fall det blir tvist om en skuld avseende försenad medlemsavgift eller felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning.

Utöver de mottagare som framgår ovan kan vi komma att lämna uppgifter om din rätt till arbetslöshetsersättning till Bliwa Skadeförsäkring, Trygghetsrådet, Omställningsfonden och Trygghetsstiftelsen. Uppgifterna lämnas endast om du har samtyckt till det.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

De personuppgifter vi behandlar om dig finns lagrade hos oss under hela din tid som medlem. Efter att du avslutat ditt medlemskap sparar vi dina personuppgifter under en tid för att kunna hantera eventuella senare anspråk. Vi är även skyldiga att spara personuppgifter enligt arkivlagstiftning och andra regelverk.

## **Personuppgiftsbiträden**

I vissa fall krävs det att vi lämnar dina personuppgifter till företag som är våra personuppgiftsbiträden. Det är företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån våra krav. Vi har personuppgiftsbiträden som bl.a. underhåller våra IT-lösningar och arkivtjänster. Vi har s.k. personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden där vi reglerar hur personuppgifter ska behandlas och vilka säkerhetskrav som ska uppfyllas.

## **Överföring av personuppgifter till tredjeland**

Det kan i vissa fall krävas att vi delar personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde i ett land. Detta görs dock i undantagsfall och endast med de leverantörer vi har biträdesavtal med.

## **Vilka rättigheter har du enligt dataskyddsförordningen?**

### *Rätt till information och tillgång till dina personuppgifter*

Många av de personuppgifter vi har registrerat om dig finns tillgängliga på Mitt medlemskap och Mina sidor, där du själv kan logga in med BankID och ta del av informationen. Om du önskar mer information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära att få ett registerutdrag. I registerutdraget finns exempelvis information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, på vilka rättsliga grunder vi behandlar dem och hur länge vi sparar dem. Vid en begäran kan vi eventuellt behöva ställa kompletterande frågor för att säkerställa din identitet och för att du ska få de uppgifter du söker.

### *Rätt till rättelse av dina personuppgifter*

Du har rätt att vända dig till oss och be att få felaktiga uppgifter rättade. Det innebär också att du har rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen. Observera att du som medlem kan ändra dina kontaktuppgifter och betalningssätt genom att logga in på Mitt medlemskap.

### *Rätt till radering av dina personuppgifter*

Du har rätt att vända dig till oss och be att uppgifterna som avser dig raderas. Vi vill göra dig uppmärksam på att det finns undantag från rätten till radering. Om vi exempelvis behöver uppgifterna för att kunna fullgöra vår myndighetsutövning eller för arkivändamål kan vi komma att neka din begäran om att uppgifterna ska raderas.

### *Rätt till begränsning av behandling*

Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bl.a. när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. När begränsningen upphör ska du informeras om det.

### *Rätt att göra invändningar mot behandling*

Du har i vissa fall rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning. Om du invänder mot behandlingen får vi bara fortsätta behandla uppgifterna om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas. Skälen måste väga tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Vi kan också ha rätt att fortsätta behandla uppgifterna om de behövs för att vi ska kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### **Återkallelse av samtycke**

Om dina personuppgifter behandlas med stöd av samtycke kan du när som helst återkalla samtycket.

### **IT-säkerhet**

Vi är måna om att dina personuppgifter behandlas säkert. För att förhindra otillåten eller omotiverad behandling av dina personuppgifter använder vi oss av fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Detta inkluderar bl.a. behörighetsbegränsningar, inloggnings säkerhet och loggkontroller av användares behandling av personuppgifter.

### **Vad menas med cookies?**

En cookie är en textfil som lagras i datorn hos den som besöker en webbplats.

Det finns två slags cookies:

- En typ av cookie sparas under en längre tid i användarens dator.
- En annan typ av cookie – s.k. session cookies - lagras tillfälligt under tiden användaren besöker en webbplats. En session cookie lagras inte under någon längre tid i datorn, utan försvinner när webbläsarprogrammet avslutas.

STs a-kassas webbplats använder bara session cookies.

De session cookies som används på vår webbplats används bl.a. för att underlätta navigering och databassökning, ge tillgång till olika funktioner och för att hantera behörigheter för olika användarkategorier på webbplatsen. De flesta webbläsare har en standardinställning som accepterar användandet av cookies. Du kan själv ändra inställningarna i din webbläsare så att gamla cookies raderas och att nya inte längre lagras. Notera att viss funktionalitet på vår webbplats, Mina sidor och Mitt medlemskap inte längre kommer att fungera säkert, korrekt eller upphöra att fungera om du väljer att inaktivera cookies.

### **Om du är missnöjd med vår hantering av personuppgifter**

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen ber vi dig att i första hand kontakta oss (se nedan för kontaktuppgifter). Om du är missnöjd med hur vi har hanterat ditt klagomål kan du istället kontakta Datainspektionen.

### **Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig**

STs a-kassa  
Box 5100  
102 42 Stockholm  
Tel: 08-517 590 00

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill utnyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta vårt dataskyddsbud: Happy DPO Sverige AB, box 565, 101 31 Stockholm, [sts-akassa@happydpo.se](mailto:sts-akassa@happydpo.se)