

**ÅRSREDOVISNING  
för STs arbetslöshetskassa  
Organisationsnummer 802005-4808**

**2021**

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2 - 11
Resultaträkning	12
Balansräkning	13 – 14
Kassaflödesanalys	15
Noter och redovisningsprinciper	16 – 19
Slutord	20

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen och kassaföreståndaren för STs arbetslöhetskassa får härmed avlämna följande berättelse för verksamhetsåret 1 januari – 31 december 2021.

### Verksamhetens syfte

A-kassans uppgift är att förvalta arbetslöhetsförsäkringen i enlighet med lag (1997:238) om arbetslöhetsförsäkring (ALF), lag (1997:239) om arbetslöhetskassor (LAK), samt övriga gällande förordningar och föreskrifter.

### Arbetslöhetskassans organisation

A-kassan har sitt säte i Stockholm. All handläggning av ersättningsärenden, medlemsärenden och ekonomi sker där.

### Sammanfattning

A-kassans styrelse anser att målen har uppfyllts i stort utifrån den beslutade verksamhetsplanen. Medlemmarna har fått en god service och a-kassan har betalat ut ersättning så snart som möjligt enligt de mål som föreningsstämman satt upp, trots att det har varit en pandemi i samhället. I de ärenden som går till domstol får a-kassan oftast rätt. När utgången blir annorlunda i domstolsärenden, beror det ofta på nya omständigheter har tillkommit.

### Året som gick

A-kassans personal har handlagt ärenden om ersättningsrätt för arbetslösa medlemmar och ärenden om medlemskap (se ytterligare nedan).

Samtliga a-kassor har ett gemensamt ärendehanteringssystem för ersättningsärenden. Medlemmarna använder Mina sidor där de kan ansöka om ersättning elektroniskt. Handläggarnas motsvarighet heter Våra sidor. Våra sidor kommer att ersätta ÄGA/OAS ärendehanteringssystem för ersättningsärenden hösten 2022. Sveriges a-kassor fortsätter arbeta med att utveckla det nya systemet och a-kassans personal är behjälplig i arbetet på olika sätt.

I a-kassans medlemssystem, MIR, är vissa ärenden automatiserade. Under 2021 var det cirka 29 (40) procent av alla inträden och cirka 52 (52) procent av utträden som gjordes automatiskt i systemet. Siffran inom parentes avser föregående år. På grund av tillfälliga fördelaktiga regler om medlemskap under 2020 var det många som inte var medlemmar i någon a-kassa som blev medlemmar i STs a-kassa. Det ledde till att den automatiserade processen kunde utnyttjas till fullo i dessa ärenden, därför en högre procentsats för inträden år 2020.

Placeringspolicy och styrelsens arbetsordning har setts över under året.

A-kassan eftersträvar att så många som möjligt använder KIVRA, Autogiro eller e-faktura, eftersom det minskar a-kassans kostnader och är mer miljövänligt samt att det minskar risken att medlemmar missar att betala sin medlemsavgift och får utträde på grund av bristande betalning. Antalet medlemmar som i slutet av året använde KIVRA för att betala sin medlemsavgift var cirka 8 procent. Motsvarande siffra var drygt 24 procent för de som använder e-faktura och för de som använder autogiro var siffran cirka 60 procent. Övriga medlemmar använder pappersfaktura.

Under året har vi arbetat fortsatt att göra webbsidan tydligare. Intranätet har utvecklats och uppdaterats så att anställda och förtroendevalda kan lättare hitta information som har betydelse för deras arbete.

A-kassan har under året besvarat 13 remisser. Av dessa har elva besvarats genom remissarbete tillsammans med Sveriges a-kassor. Remisserna har bland annat handlat om reformeringen av Arbetsförmedlingen och arbetsrätten. Remisserna har besvarats utifrån hur regelverket för a-kassorna ska fungera.

A-kassan har arbetat vidare med dokumentationen om styrning och ledning, med tillhörande informationssäkerhetspolicy. I arbetet ingår att kontinuerligt göra riskanalyser.

A-kassan har ett samarbete med Ledarnas och Finans- och försäkringsbranschens a-kassor om redundanta arbetsplatser. Arbetet är ett led i att säkerställa a-kassans verksamhet i en kris- eller katastrofsituation. Det är möjligt att sätta upp arbetsplatser för STs a-kassas personal hos de andra a-kassorna, om a-kassan inte kan använda sina egna lokaler. På motsvarande sätt kan de andra a-kassornas personal komma till STs a-kassa och arbeta efter det att a-kassan iordningställt arbetsplatser. Det görs tester kontinuerligt för att säkerställa att det går att arbeta från de olika kontoren.

Personal från a-kassan har hjälpt till på Alfa-kassan och Byggnads a-kassa med handläggning för att hjälpa dem att få ned sina handläggningstider. A-kassan har fått betalt för att personalen har hjälpt till.

På grund av pandemin har i stort sett alla medarbetare arbetat hemifrån. Arbetet under pandemin har fungerat väl och a-kassans genomströmningstider har inte ökat (se mer nedan).

I november påbörjades en pilot som innebär att a-kassan lämnar ut handläggarnas direktnummer till medlemmarna vid kommunicering inför beslut och i våra beslut. Detta för att medlemmarna ska kunna få direkt kontakt med sin handläggare i ärendet. Piloten kommer att prövas under sex månader.

Styrelsens bedömning är att verksamheten fungerar väl. Samtliga medarbetare gör ett bra arbete vilket leder till att a-kassan uppfyller sina mål om handläggningstider med mera.

### **Större förändringar i lagstiftningen**

Det har varit ändringar i lag om arbetslöhetsförsäkring med tillhörande förordning och föreskrift på grund av pandemin.

De förändringar som har skett är innehåller att vissa de tillfälliga reglerna som beslutades för 2020 även tillämpats under 2021. Det gäller sänkt arbetsvillkor, höjning av dagpenning samt reglerna som lättat upp för företagare.

### **Föreningsstämma**

Föreningsstämman behandlar årsredovisningen och revisorernas berättelse samt beslutar om ansvarsfrihet för styrelsens ledamöter, fastställer budget och verksamhetsplan, utser styrelse och suppleanter samt revisorer och suppleanter för dem om sådant val ska förrättas.

Den ordinarie föreningsstämman hölls digitalt den 26 maj 2021 i Stockholm.

Vid föreningsstämman deltog valda ombud, styrelseledamöter, revisorer samt personal.

## **Styrelsen**

Mellan föreningsstämmorna har styrelsen det yttersta ansvaret för verksamheten.

### **Styrelseledamöter**

Siv Norlin, ordförande  
Mikael Sandberg, vice ordförande  
Thomas Åding  
Alejandra Pizarro  
Marie-Louise Svensson  
Åsa Gunnheden  
Birgitta Boström, statens representant

### **Styrelsесuppleanter**

Annika Aronsson  
Linda Söderman  
Ida Sjögren  
Thomas Janson  
Caroline Nilsson  
Johan Lindgren  
Göran Gräslund, suppleant för Birgitta Boström

### **Styrelsесammanträden**

Under året höll styrelsen sju sammanträden. På styrelsесammanträdena deltog förutom ledamöter och tjänstgörande suppleanter även kassaföreståndare Rolf Darner, biträdande kassaföreståndare Saga Fröjd Lee samt försäkringsansvarig Martin Alexandersson. Personalen har valt följande representanter att närvara vid styrelsemötena ordinarie ledamot Erik Oldén och suppleant Eivor Lundström.

### **Arbetsutskott**

Enligt stadgarna kan styrelsen utse ett arbetsutskott (AU). AU har bestått av två ordinarie ledamöter och en suppleant. Ledamöterna har varit Siv Norlin, ordförande, och Mikael Sandberg, vice ordförande, samt Thomas Åding som suppleant. Dessutom deltog kassaföreståndare Rolf Darner, biträdande kassaföreståndare Saga Fröjd Lee samt försäkringsansvarig Martin Alexandersson. AU har hållit sju sammanträden.

### **Revisorer och revisorssuppleanter**

A-kassan har efter upphandling den 20 oktober 2020 utsett BDO som auktoriserad revisor. Tidigare var Ernst & Young auktoriserad revisor.

Alena Barzngi, sammankallande  
Patrik Sjöstedt  
Nils-Owe Nilsson, suppleant  
Sonja Björnlund, suppleant

### **Kassaföreståndare och biträdande kassaföreståndare**

Rolf Darner har varit kassaföreståndare och Saga Fröjd Lee har varit biträdande kassaföreståndare.

### **Medlemsavgiften**

Medlemsavgiften var 135 kronor per månad.

**Medlemsutveckling:**

Vid årets början hade a-kassan 78 236 medlemmar och vid årets slut 77 129 vilket är en minskning med 1 107 medlemmar.

Antal medlemmar:	Män:	Kvinnor:	Totalt:
2020-12-31	30 921	47 315	78 236
2021-12-31	30 578	46 551	77 129

4 703 (8 641) personer har blivit medlemmar och 5 673 (5 445) personer har gått ur a-kassan. Av dessa 5 673 personer har 1 646 (1 473) personer utträtt ur a-kassan på grund av att de fyllt 65 år och 592 (495) medlemmar har fått utträde på grund av bristande betalning.

**Utbetald ersättning**

A-kassan betalar ut grundersättning till arbetslösa medlemmar som inte uppfyller kravet på 12 månaders medlemskap, men uppfyller övriga villkor. Antalet utbetalda ersättningsdagar med grundbelopp uppgick till 3 769 (11 399).

A-kassan betalar ut inkomstrelaterad ersättning till arbetslösa medlemmar som har varit medlem i minst 12 månader i en a-kassa och som har uppfyllt arbetsvillkoret under medlemstiden samt uppfyller övriga villkor. Antalet utbetalda ersättningsdagar med inkomstrelaterad ersättning uppgick till 227 153 (298 643) dagar.

A-kassan har betalat ut 205 513 152 (247 312 690) kronor i ersättning till sina arbetslösa medlemmar. Därav har ersättning från grundförsäkringen utbetalats med 1 527 506 (4 181 459) kronor.

Den genomsnittliga dagpenningen avseende inkomstrelaterad ersättning har varit 898 (884) kronor, vilket innebär en höjning med 14 kronor jämfört med året innan.

Månad	Antal ersätt- nings- tagare	Antal grund- grund- belopp	Skatte- pliktigt	Antal ersätt- nings- tagare	Antal inkomst- belopp	Skatte- pliktigt	Totalt antal	Totalt antal	Totalt skatte- pliktigt	Genom- snittlig löhset
										%
Januari	20	320	128 783	1 291	21 800	19 408 472	1 311	22 119	19 537 255	890,32
Februari	23	408	174 539	1 338	26 389	23 762 402	1 361	26 797	23 936 941	900,47
Mars	18	292	111 376	1 257	20 220	18 186 240	1 275	20 512	18 297 616	899,42
April	19	260	97 701	1 233	19 632	17 670 020	1 252	19 892	17 767 721	900,06
Maj	14	285	109 574	1 163	20 234	18 048 269	1 177	20 519	18 157 843	892,00
Juni	13	340	146 738	995	15 283	13 481 546	1 008	15 623	13 628 284	882,13
Juli	16	252	116 954	1 010	16 147	14 220 865	1 026	16 398	14 337 819	880,74
Augusti	12	279	118 920	1 016	19 652	17 501 725	1 028	19 931	17 620 645	890,58
September	22	443	180 863	1 064	17 138	15 316 752	1 086	17 581	15 497 615	893,73
Oktober	19	337	134 689	973	15 135	13 736 204	992	15 472	13 870 893	907,61
November	16	307	122 825	991	18 463	16 846 718	1 007	19 454	16 969 543	912,46
December	14	249	84 547	963	17 062	15 806 434	977	17 311	15 890 980	926,41
	17	3 769	1 527 506	1 108	227 153	203 985 646	1 125	231 606	205 513 152	898
										1,45

Det redovisade beloppet i årsredovisningens resultaträkning och not 9 har justerats med tidrapportsregleringar och skattejusteringar enligt nedan.

Skattepliktig ersättning	205 513 151
Tidrapportsregleringar	- 192 300
Återbetalningar	340
Skattejusteringar	-2 620
Periodiseringar	10 961 933
	194 356 637

**Dagpenning**

Högsta dagpenning har varit 1 200 kronor per ersättningsdag.

Den inkomstrelaterade ersättningen är 80 procent av tidigare inkomst, max 1 200 kronor per dag, fem dagar per vecka, under de första 100 dagarna. Efter det är maxbeloppet 1 000 kronor per dag.

Grundbeloppet är max 510 kronor per dag, fem dagar per vecka.

### **Antal medlemmar som uppburit arbetslössetsersättning**

2 944 (3 260) medlemmar fick ersättning under året. Det är 316 personer färre än föregående år. Det innebär att 3,79 (4,26) procent av det genomsnittliga antalet medlemmar under året har uppburit ersättning från a-kassan.

Månad	Öppet arbetslösa	I program med aktivitetsstöd	Deltidsarbetslösa	Tillfällig timanställning	Totalt
Januari	1 343	1 098	214	339	2 994
Februari	1 306	1 119	208	326	2 959
Mars	1 176	1 155	227	325	2 883
April	1 098	1 188	228	300	2 814
Maj	1 064	1 155	220	278	2 717
Juni	1 114	1 092	224	260	2 690
Juli	1 161	1 063	214	255	2 693
Augusti	1 131	1 032	205	251	2 619
September	1 098	1 039	185	244	2 566
Okttober	1 036	1 047	188	243	2 514
November	1 013	1 044	178	245	2 480
December	1 065	1 030	171	243	2 509
Genomsnitt	1 134	1 089	205	276	2 703

Månad	Antal nyanmälda på Arbetsförmedlingen	Antal påanmälda på Arbetsförmedlingen
Januari	254	66
Februari	141	28
Mars	134	42
April	122	31
Maj	120	34
Juni	187	59
Juli	107	41
Augusti	120	47
September	158	49
Okttober	125	32
November	118	31
December	136	46
Summa	1 722	506

### **Uppräkning**

Varje år räknar STs arbetslöshestskassa upp den dagpenninggrundande inkomsten för de medlemmar som har en pågående ersättningsperiod.

Under 2021 gjordes två uppräkningar, eftersom det stora löneavtalet för de flesta inom verksamhetsområdet blev klart först i december 2020. Det gjordes därför en uppräkning först i januari 2021 med 1,8 procent för avtalsperioden som började den 1 oktober 2020 och sedan gjordes en uppräkning den 8 november 2021 med 1,8 procent.

### **Omprövningar**

Det kom in 136 (147) omprövningsärenden under året. A-kassan har vidhållit det tidigare beslutet i 101 (108) ärenden. I 28 (24) ärenden har a-kassan upphävt beslutet och i 4 (4) ärenden har a-kassan delvis bifallit begäran om omprövning. I 3 (6) ärenden har a-kassan avskrivit ärendena. I 8 (3) ärenden har a-kassan avvisat ärendena.

Antalet ärenden som avslutats under året, stämmer inte överens med antalet ärenden som kommit in till a-kassan. Några ärenden fanns kvar från 2020 och några ärenden har beslutats om först under år 2022.

## Överklaganden till domstolar och myndigheter

Av a-kassans omprövade beslut har 6 (12) överklagats till förvaltningsrätterna (FR). FR har under året meddelat dom i 7 (8) ärenden. FR vidhöll a-kassans beslut i 7 (8) ärenden. Domstolen ändrade 0 (1) beslut, avskrev 1 (1) samt avisade 0 (1). Medlemmar har överklagat 1 (0) dom från FR. Kammarrätten (KR) har inte meddelat prövningstillstånd i ärendet. A-kassan har inte överklagat några domar till KR under året.

## Återkrav

A-kassan har fattat beslut i 488 (402) återkravsärenden.

## Uteslutningar och fränkännanden

A-kassan har under året utesluit 24 (14) personer och beslutat att fränkänna 12 (8) personer rätt till ersättning. I 1 (1) ärende där a-kassan prövat sanktion har a-kassan beslutat att inte utesluta eller fränkänna medlemmen.

## Polisanmälningar

A-kassan har beslutat att polisanmäla 5 (1) medlemmar,

## AF-meddelanden

Arbetsförmedlingen skickar meddelanden till a-kassan ifall en medlem inte följer sin handlingsplan, ändrar sökandekategori med mera. Det inkom 3 795 (3 386) meddelanden från Arbetsförmedlingen under året. A-kassan har fattat beslut om sanktion i 1 320 (3 486) ärenden under året. I 2 369 (2 222) ärenden beslutade a-kassan att inte besluta om en åtgärd.

## Handläggningstider med mera

IAF mäter varje månad väntetiderna hos a-kassorna för förstagångsprövningar. Väntetid definieras som antalet veckor från den vecka en person skickar in sin första tidsrapport till den vecka personen får sin första utbetalning från arbetslöshestskassan. Endast nya ärenden, så kallade förstagångsprövningar ingår i statistiken. Medianväntiden för a-kassans medlemmar har varierat mellan 2 – 4 veckor vid mättilfällena.

Under telefontiderna har det till a-kassan ringts 13 467 (14 833) samtal. 97,6 (97,4) procent av alla samtal besvarades. 86 (84) procent av samtal besvarades inom en minut. Den genomsnittliga väntetiden var 46 (67) sekunder.

E-postmeddelanden och meddelanden på Mina sidor/Mitt medlemskap besvarades i stort sett inom en arbetsdag.

Enligt verksamhetsplanen är målet att a-kassan ska handlägga ärenden enligt följande:

Handläggning av medlemsärenden ska starta så snart som möjligt, dock senast

- inom två arbetsdagar när en begäran om utträde kommer in
- inom fyra arbetsdagar för ansökningar om inträde

Beslut ska fattas inom tre arbetsdagar från det att kompletta handlingar har kommit in i ärendet.

Handläggning av försäkringsärenden ska starta så snart som möjligt, dock senast inom åtta arbetsdagar. Beslut ska fattas inom fem arbetsdagar från det att kompletta handlingar har

kommit in i ärendet. Medlemmen ska få sin ersättning utbetalda veckan efter det att a-kassan har fattat beslut i ärendet.

Handläggning av omprövningsärenden ska starta så snart som möjligt, dock senast inom fem arbetsdagar. Beslut ska fattas inom fem arbetsdagar från det att kompletta handlingar har kommit in i ärendet.

Handläggning av sanktionsärenden ska starta så snart som möjligt, dock senast inom fem arbetsdagar efter det att ärendet har lämnats över till ansvarig utredare.

Beslut ska fattas inom tio arbetsdagar från det att kompletta handlingar har kommit in i ärendet.

Styrelsen ska besluta i ärenden (omprövning av bristande betalning och omprövning av kassaföreståndarens beslut i sanktionsärenden samt grundbeslut i sanktionsärenden där kassaföreståndaren inte tagit ett beslut) på nästkommande sammanträde om ärendet är komplett en vecka innan sammanträdet. Beslutet ska meddelas så snart som möjligt, dock senast två dagar efter sammanträdet.

A-kassan mäter varje vecka om målen uppfylls vad gäller handläggningstider. A-kassan har uppfyllt målen. Målet har inte uppfyllts under ett par veckor under sommaren när bemanningen har varit något lägre. Det samma gäller runt jul- och nyår.

## **Granskning**

IAF, a-kassans tillsynsmyndighet, utövar tillsyn över arbetslöhetskassornas verksamhet.

Under året har IAFbett a-kassorna svara på enkät om bland annat:

- Värdering av nyttan av IAF:s verksamhet
- Enkät om konsekvenser av regeländringarna 2020-21

IAF har bland annat granskat:

- årsredovisning 2020
- a-kassans verksamhet – se rapport Rapport 2021:2 Granskning av STs arbetslöhetskassa

Under 2020 gjorde IAF en genomlysande granskning av a-kassan. Därefter släppte IAF en rapport under 2021. I Rapport 2021:2 Granskning av STs arbetslöhetskassa framgår resultatet av granskningen. Av rapporten framgår bland annat;

- Granskningen visar att arbetslöhetskassa har god förvaltning, goda organisatoriska och allmänna förutsättningarna för att genomföra sitt uppdrag.
- Arbetslöhetskassan har dokumenterade rutiner för den interna styrningen och kontrollen av verksamheten. Utifrån granskningen bedömer IAF att arbetslöhetskassan bedriver ett tillfredsställande arbete även med kontrollen av enskilda ärenden.
- Granskningen visar att STs arbetslöhetskassa arbetar strukturerat med uppföljning och har stabil ekonomi.
- Ärendegranskningen visar att de allra flesta ärenden i de granskade ärendetyperna har hanterats på ett bra sätt. Handläggningen går att följa på ett enkelt sätt och arbetslöhetskassan dokumenterar och utreder relevanta uppgifter. Formuleringarna i kommunikationen med medlemmarna är tydliga i de allra flesta fall, och relevanta laghävningar framgår i arbetslöhetskassans beslut till medlemmarna.
- A-kassan har i de granskade ärendena inte i tillräcklig omfattning dokumenterat om de i samband med återkraven prövat frågan om eventuell uteslutning eller fränkännande.

Sammanfattningsvis var det få fel som uppdagades i granskningen.

### **Personal och köpta tjänster**

A-kassan hade vid årets slut 20 (18) personer anställda, varav två på deltid. En person har varit föräldraledig, varför en ersättare rekryterades. En person har slutat och a-kassan har därför rekryterat en ersättare.

Under året har a-kassan haft extra personal anställd vid semestrar och annan frånvaro.

A-kassan köpte under delar av året en deltidstjänst av Fackförbundet ST för tjänster ST Direkt. Det avtalet upphörde under hösten.

A-kassan köper in konsulthjälp avseende IT, hemsida/intranät, dataskyddsombud, ekonomitjänst för månadsbokslut och årsredovisning samt för lönehanteringen.

### **Sveriges a-kassor**

Sveriges a-kassor är arbetslöshestskassornas intresseorganisation som samordnar övergripande försäkrings- och datafrågor, anordnar utbildningar med mera.

Sveriges a-kassor är också remissorgan i frågor som rör arbetslöshestskassorna från departement och IAF.

### **Utbildning, information och temadagar**

Under året har personalen deltagit i Sveriges a-kassors olika utbildningar, informationsträffar och temadagar. A-kassans medarbetare har bland annat deltagit på Releasemöten, Beställarforum IT, Beställarforum Juridik, Beställarforum Utbildning, Föreståndarträffar, Kassaföreståndarkonferens, Informationsmöte om Brexit och andra EU/EES-relaterade frågor. När det gäller utbildningar har medarbetare bland annat gått Sveriges a-kassors grundutbildning samt utbildningar om återkrav och företagarfrågor.

Kontinuerlig utbildning i medlems- och försäkringsfrågor av alla medarbetare sker internt.

Under året har vi haft en extern utbildning i kommunikation för våra nya medarbetare, en utbildning vi avser att ha lopande för alla nya medarbetare. Ledningen har gått en avancerad kommunikationsutbildning för att fortsätta med arbetet att förbättra vår kommunikation med våra medarbetare. Alla medarbetare har gått en utbildning i förbättrad intern kultur. De som arbetar med GDPR-frågor har gått en digital kurs under året.

Vi fortsätter vårt arbete för att vi ska bli bättre på att kommunicera med medlemmarna och internt inom organisationen.

### **Information**

A-kassans webbplats har under året kontinuerligt uppdateras med uppgifter som gäller verksamheten, försäkringen och utbetalningarna samt om Mina sidor och Mitt medlemskap.

### **Framtida utveckling**

A-kassan räknar med att arbetslösheten bland medlemmarna under år 2022 kommer att ligga på i stort sett samma nivå som under år 2021 och att utbetalningarna av arbetslöshestsersättning ligger på i stort sett samma nivå som år 2021.

## Placeringar

A-kassan har placerat sitt kapital enligt följande:

Räntefonder	Anskaffningsvärdet	Marknadsvärde per 2021-12-31
SHB Företagsobligationsfond CRI B5	12 496 482	12 375 965
SHB HBF REALRÄNTA A9	1 150 844	1 209 862
SHB Räntestrategi Criteria A1	5 490 467	5 549 947
SHB Långräntefond Cri A1	4 558 278	4 765 842
<b>Summa</b>	<b>23 696 071</b>	<b>23 901 616</b>
Aktiefonder		
HBF SV IDX CR A9 SEK	1 214 917	2 594 674
HBF AUTO 25 CRITERIA A1	14 720	16 126
HBF AME SMA TE A9SEK	860 866	1 442 196
SHB Global Selektiv	1 580 972	3 320 057
<b>Summa</b>	<b>3 671 475</b>	<b>7 373 053</b>
<b>Total summa</b>	<b>27 367 546 kr</b>	<b>31 274 669 kr</b>

Skillnaden mellan anskaffningsvärdet och marknadsvärde är 3 907 123 kronor.

## Väsentliga händelser efter årsskiftet

A-kassan gjorde en medarbetarundersökning i slutet av året. Resultatet av undersökningen presenterades i början av 2022. Vi ser en avsevärd förbättring jämfört med föregående mätning som gjordes 2018.

## Eventualförpliktelser

A-kassan har inte tecknat några eventualförpliktelser. En eventualförpliktelse kan till exempel vara ett borgensåtagande eller liknande.

## Ekonomi

Vid ingången av år 2021 uppgick a-kassans kapital till cirka 47,36 (47,36) miljoner kronor. Det ekonomiska utfallet för året visar ett överskott med cirka 4,94 (-12,31) miljoner kronor vilket innebär att kapitalbehållningen vid årets slut är cirka 39,36 (35,06) miljoner kronor. Kapitalets storlek utgör därmed 510 (448) kronor per medlem.

A-kassan hade beräknat ett underskott för verksamhetsåret. Det har blivit ett överskott istället, framförallt för att a-kassan hade fler medlemmar än beräknat samt att IT-kostnaderna har varit lägre.

**Förändring eget kapital (tkr)**

	Eget kapital vid årets ingång	Årets förändring	Eget kapital vid årets utgång
Belopp vid årets ingång	47 365	-12 499	34 866
Årets resultat	-12 499	16 993	4 494
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>34 866</b>	<b>4 494</b>	<b>39 360</b>

**Förslag till disposition**

A-kassans styrelse och kassaföreståndaren föreslår att balanserade vinsten disponeras på följande sätt:

Eget kapital vid räkenskapsårets början	35 866 kronor
Årets överskott	4 494 kronor
Summa	<b>39 360 kronor</b>
Disponeras så att i ny räkning överföres	39 360 <b>kronor</b>

Beträffande arbetslöshetskassans resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning med tillhörande noter.

<b>RESULTATRÄKNING i tkr</b>	Not	<b>2021-01-01</b>	<b>2020-01-01</b>
		<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
<b>Intäkter</b>			
Medlemsavgifter	Not 1	125 744	101 681
Övriga intäkter	Not 2	352	987
<b>Summa intäkter</b>		<b>126 096</b>	<b>102 668</b>
<b>Administrationskostnader</b>			
Personalkostnader	Not 3	-15 785	-14 468
Övriga externa kostnader	Not 4, 5, 6	-14 109	-14 852
Avskrivningar enligt plan	Not 10, 11	-868	-1 034
<b>Summa administrationskostnader</b>		<b>-30 762</b>	<b>-30 354</b>
<b>Resultat före avgifter till staten</b>		<b>95 334</b>	<b>72 314</b>
<b>Avgifter till staten</b>			
Finansieringsavgift		-91 254	-85 173
<b>Summa avgifter till staten</b>		<b>-91 254</b>	<b>-85 173</b>
<b>Resultat före finansiella poster</b>		<b>4 079</b>	<b>-12 859</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter	Not 7	425	374
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>425</b>	<b>374</b>
<b>Resultat före poster arbetslöshtsförsäkringen</b>		<b>4 504</b>	<b>-12 485</b>
<b>Poster arbetslöshtsförsäkringen</b>			
Statligt bidrag till arbetslöshtsersättning	Not 8	194 357	254 549
Kostnad arbetslöshtsersättning	Not 9	-194 357	-254 549
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshtsersättning		-10	-14
<b>Summa poster arbetslöshtsförsäkringen</b>		<b>-10</b>	<b>-14</b>
<b>ARETS RESULTAT</b>		<b>4 494</b>	<b>-12 499</b>

<b>BALANSRÄKNING i tkr</b>	Not	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
IT-system, medlemssystem	Not 10	5 226	6 073
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Inventarier	Not 11	0	21
FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	Not 12	27 368	29 424
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>32 593</b>	<b>35 518</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>FORDRINGAR</b>			
Fordringar statligt bidrag till arbetslösheksersättning		11 505	20 541
Fordringar felaktig arbetslösheksersättning	Not 13	1 306	573
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslösheksersättning		168	86
Fordringar medlemsavgift		400	359
Övriga fordringar	Not 14	6 097	6 812
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 15	842	1 025
<b>Summa fordringar</b>		<b>20 318</b>	<b>29 395</b>
<b>Kassa och bank</b>		<b>13 847</b>	<b>7 129</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>34 165</b>	<b>36 524</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>66 758</b>	<b>72 042</b>

<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	Not	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
<b>Eget Kapital</b>			
Eget kapital vid räkenskapsårets början		34 866	47 365
Årets resultat		4 494	-12 499
<b>Summa eget kapital</b>		<b>39 360</b>	<b>34 866</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar felaktig arbetslöshtsersättning	Not 16	1 306	573
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 306</b>	<b>573</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder arbetslöshtsersättning		11 505	20 541
Skulder finansieringsavgift		7 798	7 619
Leverantörsskulder		474	935
Övriga skulder	Not 17	5 319	6 314
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 18	996	1 194
<b>Summa skulder</b>		<b>26 092</b>	<b>36 603</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		<b>66 758</b>	<b>72 042</b>

## KASSAFLÖDESANALYS

	2021	2020
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat före finansiella poster	4 079	-12 859
Avskrivningar	868	1 034
	<b>4 947</b>	<b>-11 825</b>
<b>Erhållen ränta och utdelning fonder</b>		
Erhållen ränta	80	67
Erhållen utdelning	200	70
	<b>280</b>	<b>138</b>
Förändring av kortfristiga fordringar	9 077	-9 658
Förändring av kortfristiga skulder	-10 511	10 541
Förändring av avsättningar	733	-20
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>4 526</b>	<b>-10 824</b>
<b>Investerings- och finansverksamhet</b>		
Investeringar maskiner och inventarier	0	0
Investeringar IT-system	0	0
Årets inköp värdepapper	-200	-2 472
Årets försäljning värdepapper	2 402	10 917
<b>Kassaflöde från investerings- och finansverksamheten</b>	<b>2 202</b>	<b>8 444</b>
<b>Transfereringsverksamheten</b>		
Utbetald ej statsbidragsberättigad arbetslöshtersättning	-10	-14
<b>Kassaflöde från transfereringsverksamheten</b>	<b>-10</b>	<b>-14</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>6 718</b>	<b>-2 393</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>7 129</b>	<b>9 522</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>13 847</b>	<b>7 129</b>

### **Redovisningsprinciper m.m.**

*Samtliga belopp är i tusentalskronor om inte annat anges*

#### **Allmänna redovisningsprinciper**

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen (1995:1554), BFNAR 2012:1 Årsredovisning (K3), Lagen om arbetslöshestskassor (1997:239) samt föreskrifter utgivna av Inspektionen för arbetslösheitsförsäkringen (IAF). Uppställningsformen för Balans- och Resultaträkning är anpassad efter IAF:s föreskrift IAFFS 2018:1.

#### **Bedömningar och uppskattnings**

Avseende styrelsen bedömningar och uppskattnings hänvisas till nedanstående rubriker.

#### **Medlemsavgifter/Intäktsredovisning**

Medlemsavgifter redovisas som intäkt för den tidsperiod som medlemskapet avser. Aviseringen av medlemsavgiften utgör grund för intäktsredovisning.

#### **Redovisning av leasingavtal**

Arbetslöshestskassan redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

#### **Finansieringsavgift**

Finansieringsavgift redovisas enligt god redovisningssed.

#### **Statligt bidrag till arbetslöshtersättning**

Statligt bidrag till arbetslöshtersättning redovisas i sin helhet enligt bokföringsmässiga grunder. En uppskattnings av storleken på utesländande fordran avseende statligt bidrag görs enligt mall från Sveriges a-kassor. Skillnaden mellan kontanta ut- och inbetalningar redovisas i not under rubriken förändring värderglering avsättning felaktigersättning.

#### **Kostnad arbetslöshtersättning**

Kostnad arbetslöshtersättning redovisas i sin helhet enligt bokföringsmässiga grunder. En uppskattnings av storleken på utesländande fordran avseende statligt bidrag görs enligt mall från Sveriges a-kassor. Skillnaden mellan kontanta ut- och inbetalningar redovisas i not under rubriken förändring värderglering fordran felaktigersättning.

#### **Medlemsfordringar**

Värdereglering av medlemsfordringar har gjorts på empiriska grunder. Värderegleringen syftar till att nå det belopp som varje månad historiskt har visat sig bli obetalt. Detta innebär att 1 % av utesländande fordran från aviseringsmånad 0 reserveras, 10 % av månad – 1 reserveras, 40 % av månad – 2, för övriga månader reserveras hela det utesländande beloppet

#### **Fordringar**

Fordringar upptas till det belopp, som efter individuell bedömning beräknas bli betalt.

#### **Fordringar felaktig ersättning**

Fordran felaktig ersättning värderas till vad som beräknas inbetalas.

#### **Avsättning felaktig arbetslöshtersättning**

Avsättning felaktig ersättning värderas på samma sätt som fordringar felaktig ersättning. Avsättningen består av en skuld till staten för felaktigt ersättning.

#### **Andra långfristiga värdepappersinnehav**

Andra långfristiga värdepappersinnehav värderas till det längsta av anskaffningsvärdet och verkligt värde (marknadsvärde). Om det verkliga värdet minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs nedskrivning till detta värde.

#### **Anläggningstillgångar**

Immateriella och materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

	Antal år
Datorer	3
Övriga inventarier	5
IT-system, MIR medlemssystem	10

IT-systemens avskrivningstid beslutas individuellt per system.

#### **Noter till resultaträkningen**

<b>Not 1</b>	<b>Medlemsavgifter</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Grundavgift	125 744	101 681
<b>SUMMA</b>	<b>125 744</b>	<b>101 681</b>
<b>Not 2</b>	<b>Övriga intäkter</b>	<b>2020</b>
Avgifter i samband med indrivning	8	14
Annat statligt bidrag (särskilt stöd handläggningstider pandemi)	0	733
Annat statligt bidrag (särskilt stöd kontrollåtgärder)	198	0
Ersättning för stöd vid arbetsanhopning hos andra akassor	31	101
Bidrag sjuklönekostnader	115	140
<b>SUMMA</b>	<b>352</b>	<b>987</b>
<b>Not 3</b>	<b>Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter</b>	<b>2020</b>
Medeltal anställda		
Kvinnor	11	11
Män	9	6
	<b>20</b>	<b>17</b>
Löner och andra ersättningar styrelse och kassaföreständare	-995	-1 099
Löner och ersättningar, övriga anställda	-8 034	-7 493
<b>Totala löner och ersättningar</b>	<b>-9 029</b>	<b>-8 592</b>
Sociala avgifter enligt lag och avtal	-3 456	-2 818
Pensionskostnader, kassaföreständare	-917	-873
Pensionskostnader, övriga anställda	-1 447	-1 160
Övriga personalkostnader	-935	-1 025
	<b>-6 756</b>	<b>-5 876</b>
<b>Totala löner, ersättningar och sociala kostnader</b>	<b>-15 785</b>	<b>-14 468</b>
<i>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</i>		
Andel kvinnor i styrelsen	71%	57%
Andel män i styrelsen	29%	43%
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	50%	50%
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	50%	50%

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Not 4 Arvode till revisorer</b>		
BDO Mälardalen		
Revisionsuppdraget	38	56
<b>Summa</b>	<b>38</b>	<b>56</b>
<b>Not 5 Operationella leasingavtal</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Kostnadsförlida leasingavgifter avseende operationella leasingavtal	3 016	2 897
Framtida minimileaseavgifters avseende ej uppsägningsbara operationella leasingavtal		
Ska betalas inom 1 år	2 884	2 898
Ska betalas inom 1 - 5 år	8 194	10 656
Ska betalas senare än 5 år	0	0
<b>Not 6 Övriga externa kostnader</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Datakostnader/telefoni	-2 535	-3 145
Bankkostnader	-669	-674
Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter	-73	-70
Befarade och konstaterade förluster räntor och avgifter indrivning	36	-57
Portokostnader/information	-703	-764
Lokalkostnader	-3 055	-2 901
Förvaltningskostnad IT	-5 511	-5 551
Medlemsavgift Sveriges a-kassor	-548	-525
Konsultarvoden och köpta tjänster	-490	-489
Övrigt	-562	-676
<b>SUMMA</b>	<b>-14 109</b>	<b>-14 852</b>
<b>Not 7 Finansiella intäkter</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshtersättning	80	67
Resultat försäljning värdepapper	146	236
Utdelning	200	70
<b>SUMMA</b>	<b>425</b>	<b>374</b>
<b>Not 8 Statligt bidrag till arbetslöshtersättning</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Statligt bidrag till arbetslöshtersättning	205 319	247 733
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshtersättning	-9 036	7 812
Återbetald ersättning (från ersättningstagare till Arbetsförmedlingen)	-1 194	-1 025
Förändring värderereglering avsättning felaktig arbetslöshtersättning	-732	30
<b>SUMMA</b>	<b>194 357</b>	<b>254 549</b>
<b>Not 9 Kostnad arbetslöshtersättning</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Arbetslöshtersättning	-205 319	-247 733
Periodiserad arbetslöshtersättning	9 036	-7 812
Återbetald ersättning (från ersättningstagare)	1 194	1 025
Förändring värderereglering fordran felaktig arbetslöshtersättning	732	-30
<b>SUMMA</b>	<b>-194 357</b>	<b>-254 549</b>
<b>Noter till balansräkningen</b>		
<b>Not 10 IT-System, medlemssystem</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
IT-system vid årets början	8 474	8 474
Årets anskaffning	0	0
IT-system vid årets slut	<u>8 474</u>	<u>8 474</u>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-2 401	-1 554
Årets avskrivningar IT-system	-847	-847
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	<u>-3 248</u>	<u>-2 401</u>
<b>SUMMA</b>	<b>5 226</b>	<b>6 073</b>
<b>Not 11 Inventarier</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
Inventarier vid årets början	3 033	3 033
Inköp under året	0	0
Inventarier vid årets slut	<u>3 033</u>	<u>3 033</u>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-3 013	-2 826
Årets avskrivningar inventarier	-21	-187
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	<u>-3 033</u>	<u>-3 013</u>
<b>SUMMA</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

	2021-12-31	2020-12-31
<b>Not 12 Andra långfristiga värdepappersinnehav</b>		
Ingående anskaffningsvärden	29 424	37 632
Inköp Aktiefonder	2	0
Försäljning Aktiefonder	-258	-5 324
Inköp Räntefonder	198	2 472
Försäljningar Räntefonder	-1 998	-5 357
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>27 368</b>	<b>29 424</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>27 368</b>	<b>29 424</b>
Marknadsvärde	31 275	31 778
<b>Not 13 Fordringar felaktiga ersättningar</b>		
Ingående ackumulerade fordringar	573	593
Årets tillkommande fordringar	1 911	1 156
Årets inbetalningar	-1 194	-1 025
Årets eftergiftsbeslut	-9	-55
Osäkra fordringar	24	-96
<b>Utgående ackumulerade fordringar</b>	<b>1 306</b>	<b>573</b>
<b>Not 14 Övriga fordringar</b>		
Källskatt arbetslösheksersättning	4 641	5 611
Övriga fordringar	1 457	1 201
<b>SUMMA</b>	<b>6 097</b>	<b>6 812</b>
<b>Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>		
Hyra	731	731
Övr förutbetalda kostnader	111	294
<b>SUMMA</b>	<b>842</b>	<b>1 025</b>
<b>Not 16 Avsättning felaktig arbetslösheksersättning</b>		
Ingående avsättningar	573	593
Årets tillkommande avsättningar	1 911	1 156
Årets betalningar	-1 194	-1 025
Årets eftergiftsbeslut	-9	-55
Justering till följd av osäkra fordringar	24	-96
<b>Utgående avsättningar</b>	<b>1 306</b>	<b>573</b>
<b>Not 17 Övriga skulder</b>		
Sociala avgifter	243	280
Källskatt arbetslösheksersättning	4 640	5 611
Källskatt anställda och förtroendevalda	205	278
Skuld till medlemmar	76	53
Övriga skulder	155	93
<b>SUMMA</b>	<b>5 319</b>	<b>6 314</b>
<b>Not 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>		
Personalkostnader	790	909
Övriga interimsskulder	206	285
<b>SUMMA</b>	<b>996</b>	<b>1 194</b>
<b>Övriga noter</b>		
<b>Not 19 Eventualförpliktelser och ställda säkerheter</b>		
	2021-12-31	2020-12-31
<b>Eventualförpliktelser</b>		
Borgens- och ansvarsförbindelser	0	0
<b>SUMMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ställda säkerheter</b>		
Företagsintekningar	0	0
Belånade fordringar	0	0
Andra ställda säkerheter	0	0
<b>SUMMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Slutord**

Arbetslöhetskassans styrelse vill framföra sitt tack till alla anställda för ett mycket bra utfört arbete under verksamhetsåret. Arbetslöhetskassan vill samtidigt tacka IAF och Sveriges a-kassor för ett gott samarbete.

Stockholm den 25 april 2022

Siv Norlin  
Ordförande

Mikael Sandberg  
Vice ordförande

Thomas Åding

Åsa Gunnheden

Marie-Louise Svensson

Alejandra Pizarro Carrasco

Birgitta Boström  
Statens representant

Rolf Darner  
Kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse har avgivits den

Eva Yng  
Auktoriserad revisor

Alena Barzngi  
Förtroendvald revisor

Patrik Sjöstedt  
Förtroendevald revisor



# Document history

COMPLETED BY ALL:

16.05.2022 08:50

SENT BY OWNER:

Eva Yng · 04.05.2022 08:58

DOCUMENT ID:

rke0QVokUc

ENVELOPE ID:

By9XEoylq-rke0QVokUc

DOCUMENT NAME:

Årsredovisning version 4stsakssan.pdf

21 pages

## ⌚ Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. SIV NORLIN siv.norlin@forsakringskassan.se	Signed Authenticated	05.05.2022 15:44 05.05.2022 15:43	eID Low	Swedish BankID (DOB: 04/04/1958) IP: 194.71.67.28
2. Tage Mikael Sandberg mikael.sandberg@trafikverket.se	Signed Authenticated	06.05.2022 07:53 06.05.2022 07:51	eID Low	Swedish BankID (DOB: 12/10/1964) IP: 192.176.230.1
3. THOMAS ÅDING thomas.ading@forsakringskassan.se	Signed Authenticated	06.05.2022 08:04 06.05.2022 08:03	eID Low	Swedish BankID (DOB: 07/03/1975) IP: 194.71.67.28
4. ALEJANDRA PIZARRO CARRASCO alejandra.pizarro@isd.su.se	Signed Authenticated	09.05.2022 10:32 09.05.2022 10:31	eID Low	Swedish BankID (DOB: 28/03/1964) IP: 130.237.242.68
5. MARIE-LOUISE SVENSSON Marie-louise.Svensson@forsvarsforbundet.se	Signed Authenticated	10.05.2022 15:07 10.05.2022 09:10	eID Low	Swedish BankID (DOB: 29/08/1961) IP: 94.234.36.231
6. ÅSA HELENA GUNNHEDEN asa.gunnheden@tullkust.se	Signed Authenticated	10.05.2022 15:08 10.05.2022 15:08	eID Low	Swedish BankID (DOB: 27/06/1970) IP: 88.131.254.254
7. BIRGITTA BOSTRÖM birgitta.bostrom@gmail.com	Signed Authenticated	10.05.2022 16:48 10.05.2022 16:29	eID Low	Swedish BankID (DOB: 16/06/1947) IP: 213.114.251.151
8. BIRGITTA BOSTRÖM birgitta.bostrom@gmail.com	Signed Authenticated	11.05.2022 14:58 11.05.2022 11:13	eID Low	Swedish BankID (DOB: 16/06/1947) IP: 217.119.170.26
9. ROLF DARNER	Signed	11.05.2022 15:19	eID	Swedish BankID (DOB: 24/10/1963)

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.  
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR  
compliant



eIDAS  
standard



PAdES  
sealed

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Rolf.Darner@stsakassa.se	Authenticated	11.05.2022 15:00	Low	IP: 81.227.140.20
10. ALENA BARZNGI alena.barzngi@migrationsverket.se	Signed Authenticated	12.05.2022 15:41 11.05.2022 23:17	eID Low	Swedish BankID (DOB: 14/11/1957) IP: 192.176.65.1
11. PATRIK SJÖSTEDT patrick.sjostedt@forsakringskassan.se	Signed Authenticated	13.05.2022 13:19 13.05.2022 13:17	eID Low	Swedish BankID (DOB: 24/07/1965) IP: 194.71.67.29
12. Eva Mari Yng eva.yng@bdo.se	Signed Authenticated	16.05.2022 08:50 16.05.2022 08:49	eID Low	Swedish BankID (DOB: 14/01/1962) IP: 185.183.146.254

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.  
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR  
compliant



eIDAS  
standard



PAdES  
sealed