

STs a-kassa

Vi söker en erfaren och engagerad medarbetare

STs a-kassa har drygt 78 000 medlemmar. Våra medlemmar arbetar inom stat, kommun, region samt verksamheter som bedrivs på uppdrag av staten samt inom understödsföreningar. Du kan läsa mer på vår hemsida www.stsakassa.se. Då arbetsmarknaden förändras i en allt snabbare takt är vårt uppdrag en samhällsviktig funktion. Ett fungerande arbetslöshetsförsäkring är central i vår dynamiska arbetsmarknad.

Som handläggare hos oss så får du varierande arbetsuppgifter och du handlägger både medlems- och försäkringsärenden. Du får ett stort eget ansvar och en möjlighet att både se till helheten och att fördjupa dig i dina utredningar. Vi söker därför en driven, flexibel och självständig person.

Du ser till att våra medlemmar får rätt ersättning i rätt tid. Du utreder ansökningar om arbetslöshetsersättning, från den första kontakten till att ärendet är avslutat. Våra bedömningar görs utifrån ett komplicerat regelverk, du skriver välmotiverade beslut, informerar om försäkringen och guidar den sökande genom hela processen. I arbetet ingår all handläggning av både anställd- och företagarendena, men också återkrav, af-meddelanden, ändringsbeslut etc. Du handlägger också medlemsärenden, dvs. beslutar om inträden och utträden samt svarar på frågor om medlemskapet.

Du har många kontakter med a-kassans medlemmar, men även med arbetsgivare och myndigheter. Kontakterna sker oftast genom telefonsamtal, våra system Mina/våra sidor/Mitt medlemskap och e-post. Det kan även förekomma ytterligare arbetsuppgifter.

Om dig

Det är ett krav att du har god vana från att arbeta med arbetslöshetsförsäkringen och av de system vi använder

Du har god systemvana och behärskar både svenska och engelska väl i tal och skrift. Du är empatisk, flexibel, engagerad, analytisk och förstår vikten av bra service. Du förstår den teknik vi använder, ibland krävs det att du själv, med hjälp av vår support, hanterar tekniska dilemman.

Du har erfarenhet av att möta människor i utsatta situationer och har en förmåga att förklara komplicerade sammanhang på ett lättförståeligt sätt.

Du är noggrann, ansvarskännande, har god samarbets- och initiativförmåga samt kan arbeta självständigt.

Du bör ha en relevant akademisk examen.

Vi kommer att ta stor hänsyn till personliga egenskaper.

Om oss

Hos oss jobbar olika typer av människor med olika slags kompetenser. Gemensamt har vi ett starkt samhällsengagemang och vår önskan att hjälpa människor.

Tjänsten är en tillsvidareanställning med sex månaders provanställning. Arbetslöshetskassan strävar efter mångfald och jämn könsfördelning bland de anställda.

Vi erbjuder bl.a. 37 timmars arbetstid/vecka, friskvårdsbidrag och Rikskort, friskvårdstimme samt kontorsmassage. Tillsammans bildar vi en dynamisk organisation och vårt mål är att vara den bästa arbetsplatsen för dig som anställd. Vi lägger mycket kraft på att skapa en god arbetsmiljö för att våra medarbetare ska må bra och vi anser att vår värdegrund är mycket viktig.

Om du har frågor om tjänsten får du gärna höra av dig till biträdande kassaföreståndaren Saga Fröjd Lee, 08-517 590 53 eller det fackliga ombudet Pia Karjalainen, 08-517 590 50.

Du är välkommen med din ansökan, inklusive CV och personligt brev senast den 25 mars 2021 till saga.frojd.lee@stsakassa.se. Urval sker löpande och rekryteringen kan komma att avslutas före detta datum.

Går du vidare i rekryteringsprocessen följer en fysisk intervju hos oss, då behöver du ha dina referenser klara. Intervju sker på plats hos oss på Sturegatan 15 i Stockholm mot slutet av mars. Vi vill att du kan börja arbeta hos oss snarast.